

# Handig om te weten als klant van DAS

## **De polisvoorwaarden**

Dit zijn de polisvoorwaarden van de rechtsbijstandverzekering voor uw Vereniging van Eigenaars. In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen de Vereniging van Eigenaars en DAS. De Vereniging van Eigenaars als degene die de verzekering heeft afgesloten. En DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden goed leest en bewaart.

## **Eén loket: de VvE Adviesdesk**

Onze ervaren specialisten staan voor u klaar om juridische knelpunten en conflicten te helpen voorkomen en op te lossen. Via de VvE Adviesdesk krijgt u direct deskundig advies en hulp. Om u optimaal van dienst te zijn, hebben wij al onze kennis over VvE's en onroerende zaken gecentraliseerd bij B&D Juristen in Utrecht, een dochteronderneming van DAS. Alle kennis onder één dak: dat is de kracht van DAS.

## **DAS staat voor u klaar**

### **Advies of juridische hulp nodig?**

Belt u dan met de VvE Adviesdesk via telefoonnummer [030 2391321](tel:0302391321). Onze juristen zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur. Maar ook 's avonds tot 21.00 uur en in het weekend van 09.00 tot 17.00 uur kunt u de VvE Adviesdesk bellen.

Wilt u dat wij u bellen? Laat dan uw gegevens achter op [www.das.nl/vve](http://www.das.nl/vve) en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

### **Een onbetaalde vordering laten innen?**

Het innen van onbetaalde vorderingen valt onder de dekking van de verzekering. U dient de vordering online bij ons in via [www.das.nl/vordering](http://www.das.nl/vordering).



Op deze verzekering zijn eveneens de door DAS gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Artikel 1 Verzekeringnemer en verzekerden

- 1.1. Verzekeringnemer is de Vereniging van Eigenaars, die de verzekering met DAS is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- 1.2. De verzekerden zijn:
  - a. de verzekeringnemer als behartiger van de belangen van de gezamenlijke eigenaars en beheerder van de gemeenschappelijke gedeelten van de op het polisblad vermelde onroerende zaak;
  - b. de bestuurders van verzekeringnemer, voor gebeurtenissen waarbij zij bevoegd zijn namens verzekeringnemer te handelen;
  - c. de personeelsleden van de verzekeringnemer, voor verhaal van door hun geleden schade (niet zijnde schade aan motorrijtuigen) en voor bijstand in een strafzaak, voor gebeurtenissen die verband houden met het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de verzekeringnemer.

## Artikel 2 Omvang van de dekking

Verzekerde heeft aanspraak op:

- 2.1 Rechtsbijstand voor de volgende geschillen:
  - a. Het verhalen van schade waarvoor derden wettelijk aansprakelijk zijn;
  - b. Strafzaken;
  - c. Geschillen uit overeenkomsten:
    - terzake van de levering van goederen of diensten door of aan verzekeringnemer;
    - inzake een verbouwing, reparatie of onderhoud van het verzekerde onroerend goed;
    - inzake de nieuwbouw van het verzekerde onroerend goed, doch uitsluitend indien er na oplevering sprake is van een verborgen gebrek welke betrekking heeft op het gemeenschappelijke onroerend goed. Onder verborgen gebrek wordt verstaan een gebrek welke redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden dan het tijdstip van de ontdekking;
  - d. Geschillen inzake burendrecht en erfdiensbaarheden, als vereniging jegens derden;
  - e. Geschillen met de overheid over besluiten die rechtstreeks betrekking hebben op het verzekerde onroerend goed;
  - f. Geschillen met de leden van de vereniging ten aanzien van de uitvoering en toepassing van de appartementsrechten, de akte van splitsing, het splitsingreglement en het huishoudelijk reglement;
  - g. Geschillen als werkgever terzake van arbeidsovereenkomsten met een in dienst van verzekeringnemer zijnde werknemer of over sociaalverzekeringswetgeving;
  - h. Geschillen met voormalige bestuursleden over hun onrechtmatig handelen.
- 2.2. Incassobijstand  
Het incasseren van onbetaalde vorderingen, zoals lidmaatschapsgelden of contributies, als aan het uitblijven van betaling geen inhoudelijk juridisch verweer ten grondslag ligt. De rechtsbijstand bij incasso bestaat uit zowel het optreden buiten rechte (minnelijke fase) als binnen rechte (gerechtelijke fase), alsmede het ten uitvoer leggen van het vonnis. Voordat incassobijstand wordt verleend moet de schuldenaar tenminste tweemaal schriftelijk tot betaling zijn aangehouden. Ook moet de zaak binnen 6 maanden na de eerste aanmaning bij DAS worden gemeld.
- 2.3. Adviesservice  
Er is recht op telefonisch juridisch advies bij een dreigend juridisch geschil binnen de verzekerde hoedanigheid.

## Artikel 3 Minimum belang

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 400,- belooft. Dit minimum belang geldt niet voor incassobijstand.

## Artikel 4 Verlening van rechtsbijstand en verzekerde kosten

- 4.1. DAS verleent rechtsbijstand overeenkomstig de op het polisblad vermelde Algemene Voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn.
- 4.2. DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 50.000,- per geschil.

## Artikel 5 Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend in Nederland, België, Duitsland en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

## Artikel 6 Specifieke bepalingen

- 6.1. DAS verleent geen rechtsbijstand:
  - a. in een geschil inzake de (voorgenomen) splitsing in appartementsrechten en de oprichting van de vereniging van eigenaars, alsmede de (voorgenomen) opheffing van de splitsing en de ontbinding van de vereniging van eigenaars;
  - b. in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
  - c. in een geschil over gebreken en/of tekortkomingen die in het procesverbaal van oplevering zijn opgenomen.